

# Les 10 engagements de votre médecin radiologue

La charte du médecin radiologue pour son patient

## 1 Vous réserver un accueil convivial

Ecoute et disponibilité sont nos priorités. Nous veillons à la sensibilisation de l'ensemble de notre personnel afin qu'il vous réserve le meilleur accueil et réponde à vos attentes. Nous apportons un soin tout particulier à la tenue de nos locaux pour vous recevoir dans un cadre accueillant et confortable.

## 2 Vous informer avant l'examen

Nous veillons à ce que notre personnel d'accueil puisse vous informer des conditions générales de l'examen (temps nécessaire, étapes...) dès votre arrivée ou lors de la prise de rendez-vous. Les manipulatrices et manipulateurs de radiologie qui collaborent à la réalisation de votre examen ont conscience de l'aspect souvent froid et technique du matériel et des examens. C'est pourquoi ils s'efforceront de vous les expliquer et de répondre à vos questions. Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser au manipulateur et à votre médecin radiologue.

## 3 Vous donner une explication en cas d'attente

Nous vous informons des raisons et de la durée d'une attente éventuelle. Car nous savons qu'une attente excessive est difficile à supporter et peut perturber votre emploi du temps. Malheureusement, urgences et imprévus nous empêchent parfois de respecter le planning prévu.

## 4 Respecter votre confidentialité et votre pudeur

Nous nous engageons à faire preuve de discrétion au sujet d'informations personnelles et sur la nature de vos examens. Les examens sont réalisés dans le respect de votre intimité, en particulier s'il est nécessaire que vous soyez dénudé.

## 5 Avoir une attention particulière pour les personnes fragilisées ou dépendantes (personnes handicapées, personnes âgées...)

Nous vous accordons une attention particulière et veillons à ce que vous soyez reçu dans des conditions évitant tout stress supplémentaire. Nous nous efforçons d'adapter notre infrastructure à votre prise en charge. Toutefois, si nous ne pouvons pas répondre à vos impératifs, nous vous orienterons vers une unité de soins plus adaptée. Lors de la prise de rendez-vous, merci d'informer la secrétaire médicale de votre situation particulière.

## 6 Vous donner une explication personnalisée des résultats

Votre médecin radiologue est à votre disposition après l'examen pour vous expliquer les résultats et en discuter avec vous. Dans certains cas, votre médecin radiologue vous rencontrera également avant l'examen pour vous interroger et consulter votre dossier médical afin de mieux ajuster l'examen demandé et de vous préciser le protocole et les risques éventuels. N'hésitez pas à solliciter votre médecin radiologue : il est à votre écoute pour vous informer et vous orienter.

## 7 Utiliser avec vous un langage simple et non technique

Votre médecin radiologue veillera à vous donner des explications claires avec des mots simples, en évitant un vocabulaire trop technique. La formulation du compte-rendu écrit destiné au médecin demandeur doit bien sûr rester technique et médicale.

## 8 Vous remettre vos résultats

En règle générale, vos résultats vous seront remis en fin d'examen : ils vous appartiennent. Un second exemplaire du compte-rendu peut vous être remis ou transmis directement au médecin demandeur. Nous vous recommandons de conserver clichés et compte-rendus d'imagerie et de vous en munir pour des examens ultérieurs.

## 9 S'intégrer dans une équipe de partenaires médicaux

Les médecins radiologues travaillent en collaboration avec votre médecin traitant. Ils partagent avec lui les informations sur les évolutions technologiques de l'imagerie médicale et discutent ensemble des indications des examens les plus appropriés. Les médecins radiologues ont l'habitude d'être intégrés dans des équipes médicales pluridisciplinaires, ce qui permet de mieux vous conseiller et de vous orienter, si vous le souhaitez.

## 10 Rester à votre écoute pour la qualité de notre service

Vos réflexions et vos remarques nous aident à progresser et à améliorer la qualité de notre service, continuez à nous en faire part.

